

2017年2月18日下午银监会安徽局机关面试真题

(考务考情：3分钟自我介绍，其余5题面试时间25分钟。无题签，不同考官读题。在面试前一天抽签。现场不出成绩。)

1.自我介绍

【测评要素】自我认知能力

【参考要点】首先，通过自我介绍能让考官对考生有个简单的了解。

其次，在自我介绍的过程中不能记流水账式罗列，介绍的内容要与岗位相匹配。

再次，可以突出学习以及实践过程的收获与成绩，可结合专业、兴趣爱好、特长优缺点等来展开。

最后，介绍的内容要清晰精炼，富有真情实感。

2.照片拍得好，别人就说是相机好，照片拍得不好，别人就说是拍摄者的技术差，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】“随手拍”的现象随处可见，在日常生活中人们往往看到美好的照片会禁不住问“你用的什么相机”，而对于一些效果不佳的照片，人们常问“谁给你拍的，技术真差”。这是发生在我们身边的对于他人照片拍照好与坏，人们习惯将拍照效果好归结于相机好，将拍摄效果差归结于拍摄者的技术差。这其中蕴含了很多丰富的哲理。

首先，心理学上研究归因理论表明，人们往往习惯将他人的成功归因环境因素，将他人的失败归结于自身因素。相反，当事情发生在自己身上，而人们往往将成功归结于自身，而将失败归结于环境因素。诚然，拍照过程中，照片的效果离不开一个好的设备，这些设备能够提高分辨率，能够实现各种功能，从而展现出完美的相片效果。这也启示我们，对于外在的一些客观条件，要善于运用，这样才能为取得成功开辟捷径。对于一件事情的成功离不开很多的要素，学生学习效果离不开一个好的老师、团队成功离不开一个有领导力的组织者，因此要想取得成功，必须找准关键的外在条件，充分挖掘外在条件的性能。

当然，“打铁还需自身硬”，光有外在条件是远远不够的，就如同再好的相机，再一个摄影爱好者和摄影小白手中，呈现出的相片质量肯定是大不相同。因此要想获得成功，还需要自身不断的努力，培养对于事物的兴趣爱好，同时不断学习提高自身各方面的能力。机遇与挑战是留给有准备的人，所以要想取得成功，必须正确的看待外因和内因，两者相辅相成。

其次，要学会换位思考，对事物进行客观中肯的评价。“不要为自己的失败找借口”“不要看轻他人的成功”。别人照片效果好，以及照片效果差。不要一刀切的归咎于人的技术以及设备的好远。对于事物我们要学会换位思考，做出中肯的评价。只有站在他人的立场上，才能了解到事情的真伪，而不是盲目的依据想当然的经验给出评价。对于别人成功与失败，而不是持看客心理，应该要听取他人的意见，从中吸取经验和教训，以便能给自己的成功提出指导和借鉴意义。

总之，应该要合理的调动外在和内在因素，积极的作出反应，客观理性的看待成功与失败，更为重要的是，要弥补技术不足，不过分依赖外在，从而取得成功。

3.你是新入职的工作人员，平时工作很琐碎，与你的预想差别很大，你怎么办？

【测评要素】人际沟通能力、心理调适能力

【参考解析】作为一名新入职的工作人员，意味着我们刚从校园进入工作岗位，在这一适应期过程中，面临工作繁琐、理想与预期落差的问题。首要的当务之急就是想方设法的调整心态。

第一，我们不在是一个久居象牙塔的学生，而是一个拥有权力和需要履行服务义务的工

作人员。理想与预期落差大，无外乎是在学生期间对于职业的认知与当下现实实际工作环境有差距而导致的，首先要做到的是冷静理性思考。不要通过抱怨、焦虑的方式表达不满。对于此时心态上的调整，要告诫自己是一个成年人，应该心智成熟，而不是做出一些不成熟的表现，面对困难，要迎难而上，理性分析来解决问题，可以多于父母、朋友谈心，来听听智者对于生活的态度。乐观积极面对。

第二，作为新员工，在适应工作的阶段，应当以工作为重原则要求自己。对于平时工作中出现的繁琐，可以通过记录工作中常见的问题、列出工作计划表、统筹合理规划时间等方式来安排工作。同时，工作的开展离不开团队以及经验丰富的老同事，此时应当虚心的向他们学习，学习工作中的态度以及做事方式方法，遇到困难及时请教，遇到意见不同时，及时沟通，将自己的所学的专业理论知识正确的运用到实际工作中。放低自己的姿态，要尽快融于群体，作为新人还不能独立独挡一面的时候，可以多打打下手，通过学习实践经验来充实自己。让自己的工作有条不紊的推进。

第三，对于一个新人而言，走入工作中，要做到以集体为荣誉，对于最起码的要求，要遵守单位的规章制度，对于科室的人员以及职能要做到有所了解。要有最基本的权力义务的规定性。在工作中遇到困难，面对繁琐的工作，要学会换位思考，明确领导的批评与表扬都是其职责所系，同事之间应当真诚平等，交流分享与探讨工作经验，感受到来自集体的温暖。同时建议自己的职业目标与理想追求，对待工作要有清醒的自我认知，转变职业观念，从“享福”变成“服务”。

总之，作为一名新人，工作初期心理上出现了落差，应当积极调整心态，不能因此影响工作的开展。按部就班的处理好工作，提高自身的工作效率使得琐碎的工作变得得心应手，并在此过程中不断积极构建和谐的氛围，更好的为开展工作服务。

4、市场机制能解决信息不对称吗？

【测评要素】专业技能知识

【参考要点】：(1)解释新不对称的定义：信息不对称是普遍存在的现象，信息不对称就是双方拥有的信息数量与质量不同。

(2)信息不对称从自由市场角度而言，市场机制本身可以解决信息不对称问题。

(3)解决措施，首先要付出代价获取私人信息。如果付出大于收益，缺少信息的一方就不会去寻找私人信息，如果付出小于收益，缺少信息的一方就会去寻找私人信息。此时，可以正常进行不对称信息市场的交易。

(4)在现实中，需要专门从事这种收集信息、分析信号的机构，进行相同的信息搜寻工作，实现专业化和规模经济，降低搜寻私人信息的成本。

5.信贷员违规高息揽储，企业违规造假取款，你认为是什么原因？你认为该怎么办？

【测评要素】专业技能知识

【参考要点】产生的原因：

(1)一些金融机构存在“高”“硬”揽储指标迫使信贷员违规高息揽储，信贷扩张和比例要求不协调，信贷员考核评价体系不完善。

(2)僧多粥少，银行间过于激烈与不正当的竞争，银行为了大量获取资金，服务于企业。企业为了获取成本进行流动。企业钻制度空子，对于金融机构的服务理解有偏差。

(3)金融监管的力度不够，没有建立监管联动机制，缺乏必要的约束机制，金融体制仍存在弊端。

解决措施：

(1)金融执法机关要有针对性的宣传国家利率政策，宣传违规高息揽储，企业违规造假取款的危害。

(2)加强调研能力，制定符合地区实际的指标计划，加强对于信贷员的培训，建立健全

考核评价机制。

(3)建立监管网络，加大监管力度，建立完善的社会监督制度。

6.英语题：银行对于经济发展的作用。

【测评要素】语言表达、专业技能

【参考要点】银行在经济发展中的作用主要体现在：

(1)银行对优化产业结构，提高国民经济效益有重要价值。通过对国民经济各部门和企业的生产经营活动进行监督和管理。

(2)银行能够在一定程度上运用利率杠杆，实现国家宏观调控。通过调节贷款利率和存款利率，调节货币供应量，有利于国民经济持续平稳健康发展。

(3)银行能够为我国经济建设筹集和分配资金。它能掌握和反映社会经济活动的信息是社会再生产顺利进行的纽带，为企业和政府作出正确的经济决策提供必要的依据。

(4)银行能在一定程度上改善民生。通过稳定增量，调整存量，支持社会重点领域和薄弱环节，服务于实体经济。

2017年2月19日上午银监会财会岗安徽局机关面试题真题

(考务考情：面试时间25分钟。无题签，全部考官读题。在面试前一天抽签。现场不出成绩。)

1. 自我介绍

参考要点：谈谈自己的优缺点、特长、爱好等，侧重点是和岗位的需求相匹配，突出自己和岗位的匹配性，说明自己对该岗位的不可替代性；如果是在职工作人员，也可以谈谈自己之前的工作经验对入职后的优势。

2. 单位来了新同事，对业务不熟悉，领导让你去帮助他，你怎么办？

参考要点：帮助同事尽快适应新的工作岗位是我义不容辞的义务。

(1)带着他了解业务流程，让他在宏观层面上对岗位有个认识；

(2)提供学习材料，包括之前的文件、相关书籍等等，让他提前对自己缺失的理论知识做补充；

(3)带着他一起参与我的一些项目，在实践中让他参与，并对他提出的疑问仔细解答；

(4)指导他对工作进行总结，适当时候引导他提出自己意见，慢慢的将业务熟练起来；

(5)相应的也要与同事融洽的相处。

3. 有的人说，事情做得越多，错的就越多，你怎么看？

参考要点：事情要做的多，但不应该只注重数量，也应注意加强质量。

(1)事情做的多，但是在过程中，不注意积累经验和教训，这样一定不会得到进步，那么直接会做的多错的多；

(2)相应的，想要稳步发展，就一定得在数量增加的同时做出适当的总结和反思，避免日后掉到同样的坑里，自然做事质量也会提升；

(3)在工作中，把握做事原则的前提下也应注意做人做事灵活性，听取老同事和领导的意见建议，对自己进行充电，一直进步。

4. 销售人员向客户销售理财产品时，该如何介绍？

参考要点：可以采用情景模拟的答题模式，答题内容包括对他相关想法的了解，预算多少，针对他的相关信息挑选出本公司理财产品中某两项，并对这两项进行详细说明，适当的引导他倾向与某一种。

5. 商业信用与银行信用的各自特点与关系？

参考要点：商业信用：指工商企业之间相互提供的、与商品交易相联系的信用形式，基

于工商企业之间的互相信任。它的特点是具有财产性、外在性、依赖性和非恒定的独占性；

银行信用：指以银行为中介，以存款等方式筹集货币资金，以贷款方式对国民经济各部门、各企业提供资金的一种信用形式。特点包括以货币形态提供的、借贷双方是货币资本家和职能资本家、可能突破商业信用的局限，扩大信用的范围和规模。

关系：(1)商业信用始终是一切信用制度的基础。

(2)只有商业信用发展到一定阶段后才出现了银行信用。银行信用正是在商业信用广泛发展的基础上产生与发展的。

(3)银行信用的产生又反过来促使商业信用进一步发展与完善。

(4)商业信用与银行信用各具特点，各有其独特的作用。

二者之间是相互促进的关系，并不存在相互替代的问题。

6. 你最敬佩的人与原因？

参考要点：选择一个钦佩的人，此人身上有一些特质吸引着你，并且该特质帮助你更好的工作和生活，可以是财务专业人员，也可以是一些历史名人。

登科公考 WWW.WRSKS.COM